

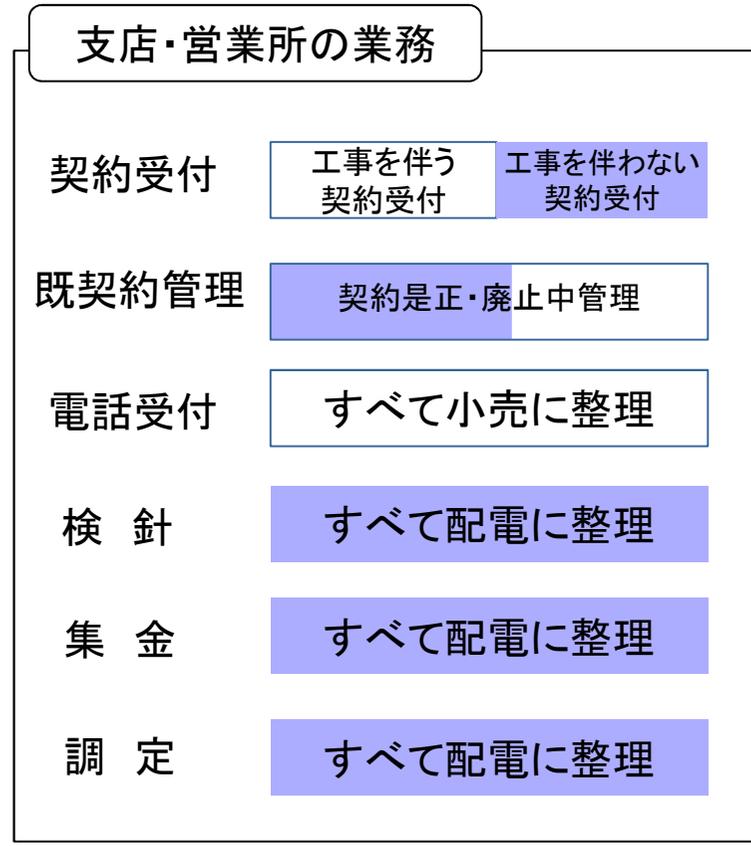
配電・小売の業務区分の見直しについて

平成27年10月30日
沖縄電力株式会社

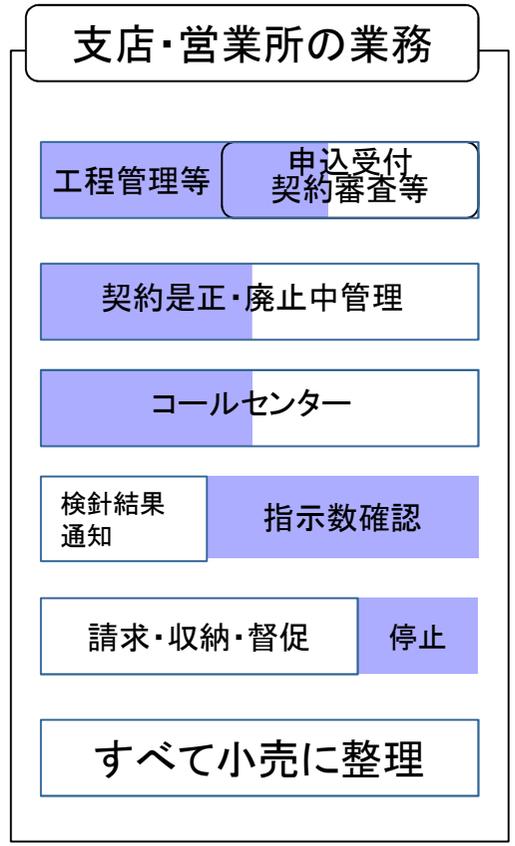
1. 配電・小売の業務区分見直しの概要

➤ 支店及び営業所においては、配電部門(配電)と営業部門(小売)が一体となっていて行っている業務がございますが、平成28年4月以降の小売全面自由化に伴い、業務ごとに小売と配電の区分を見直した結果、見直し前の区分と比較して12億円/年、16銭/kWhの減となりました。

【現行託送料金原価の整理】



【今回申請した託送料金原価の整理】



【単価影響】

合計▲16銭/kWh

10銭/kWh

0銭/kWh

1銭/kWh

▲2銭/kWh

▲20銭/kWh

▲5銭/kWh

□ 小売 ■ 配電

2. 配電・小売の業務区分見直しに伴う託送料金原価の抽出

➤ 販売費を直課および配分比率により抽出すると下記のとおりとなります。(年平均)

	総原価	送配電比率	託送料金原価
販売費直課分(給電費除く)①	6億円	—	α 億円
上記以外の販売費(給電費除く)②	62億円	39%	24億円
今回認可申請を行った託送料金原価 に含まれる販売費(給電費除く) ③=①+②	—	—	24億円
現行省令に基づく需要家費④	35億円	—	35億円
その他⑤			▲1億円
差分⑥=③-④+⑤	—	—	▲12億円

3-1. 配電・小売の業務区分見直し対象の業務概要および影響額

➤ 今回認可申請において小売・配電の業務区分見直しの対象とした業務に関する主な見直し内容および影響額については、下記の通りです。

業務内容	主な見直し内容	影響額 (億円/年)
1. 契約受付	小売業務に整理していた工事を伴う契約受付に関して、託送契約に必要な情報に係る契約受付や配電工事の進捗管理に係るものを配電業務へ見直し 等	7
2. 既契約管理	現行通りの整理	-
3. 電話受付	全額小売業務に整理していたものを、停電受付等配電業務に関連するものを配電業務へ見直し 等	1
4. 検針	全額配電業務に整理していたものを、検針票投函業務など小売業務に関連するものを小売業務へ見直し 等	▲ 1
5. 集金	全額配電業務に整理していたものを、供給停止関連業務以外を小売業務へ見直し	▲ 1 5
6. 調定	全額配電業務に整理していたものを、全額小売業務へ見直し	▲ 4
	合計	▲ 1 2

3-2. 配電・小売の業務区分見直し対象の業務詳細

➤ 前述の業務に関する詳細については下記の通りです。

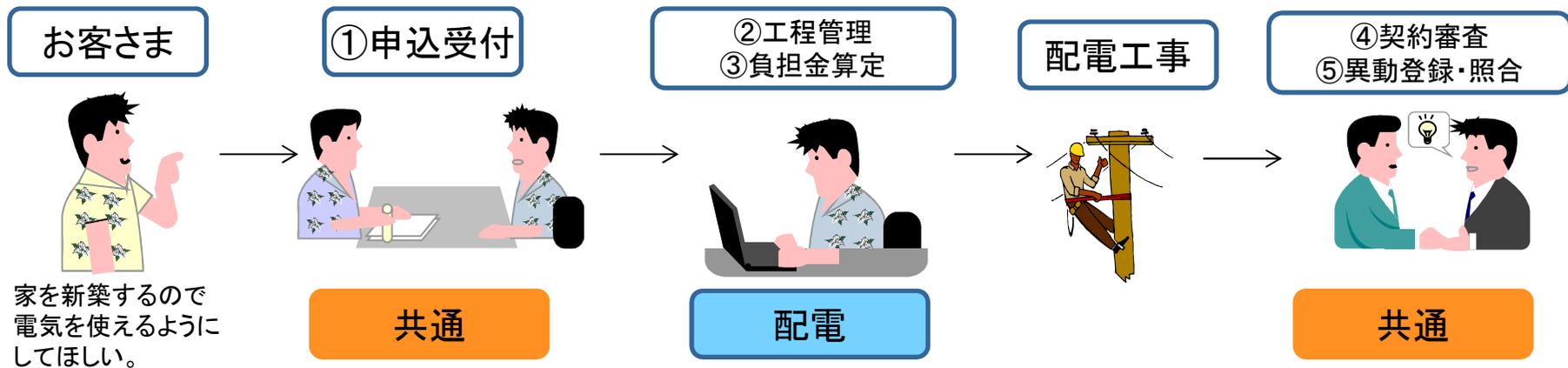
業務内容		配電	小売	共通	業務内容の説明
1. 契約 受付	①申込受付			○	電気使用申込書の受付審査、システム入力
	②工程管理	○			漏れ遅れ等の進捗管理およびお客さまからの問合せ対応
	③負担金算定	○			お客さまへ請求する負担金を算定
	④契約審査			○	供給約款を基にした協議および契約締結を行う
	⑤異動登録・照合			○	電気使用申込書記載内容へ変更が無いか配電の調査も踏まえ最終チェックを行い、システムへ実施入力する。
2. 既契約 管理	①契約是正		○		契約電力の更改、臨時契約の期間管理
	②廃止中管理	○			廃止中の使用量監視
3. 電話 受付	①コールセンター			○	引っ越しや停電、および料金の電話でのお問い合わせへの対応
4. 検針	①指示数確認	○			電力量計の番号および指示値を確認のうえ、ハンディターミナルに入力
	②検針結果通知		○		上記①に基づき、検針票を出力し、お客さまへ通知
5. 集金	①請求		○		請求書の発行業務
	②収納		○		窓口収納業務等
	③督促		○		送電停止事前予告兼請求書の発行・手配管理および契約解除後の請求対応、支払約束取付による停止延伸対応等
	④停止	○			送電停止依頼票の発行・手配管理、送電再開依頼票の手配管理 自社システムへの停止、停止解除時の電力量計の指示値を登録
6. 調定	①料金計算		○		電気料金の計算

4. 業務内容ごとの配電・小売区分の考え方(契約受付業務について)

- 契約受付業務について、託送契約に必要な情報もお客さまより聞き取りおよび入力を行っていることなどから、配電と小売双方に係る業務と整理しております。
- これによる託送料金に与える影響は年間▲7億円、▲10銭/kWhです。

指摘事項への回答

業務内容		比率		区分の理由及び背景
		配電	小売	
①	申込受付(工事有)	53%	47%	電気使用申込書の記入項目を、小売事業者で必要なものを小売に整理し、配電で必要なものを配電に仕分け
①	申込受付(工事無)	0%	100%	小売契約関連業務であり、小売ライセンスの業務として小売に整理
②	工程管理	100%	0%	配電側へ供給設備(引込・計器など)構築の有無の確認や構築の実施を依頼する業務であることから配電に整理
③	負担金算定	100%	0%	配電設備に係る算定業務のため配電に整理
④	契約審査	53%	47%	①に関連した業務である事から同様の比率を使用
⑤	異動登録・照合	53%	47%	①に関連した業務である事から同様の比率を使用

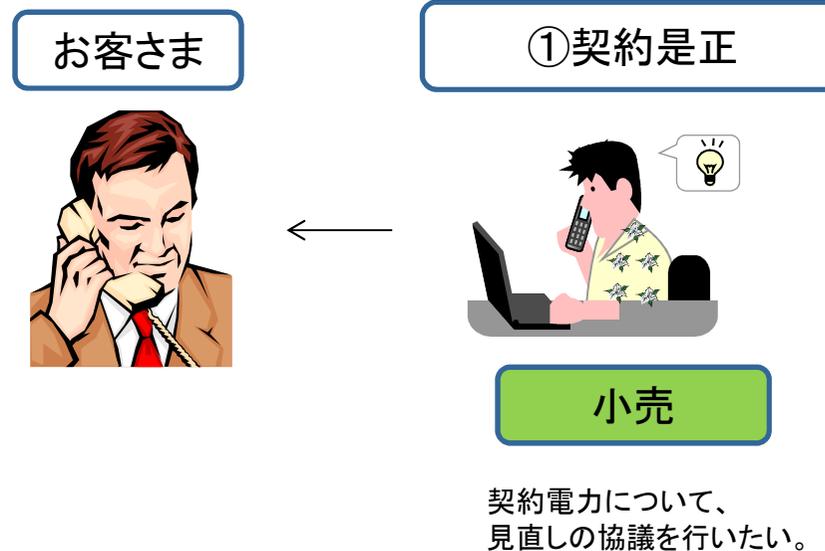


4. 業務内容ごとの配電・小売区分の考え方(既契約管理業務について)

- 契約管理業務については、契約是正業務は小売に廃止中管理業務は配電に整理いたしました。これは現行と同様の整理となっております。
- これによる託送料金に与える影響はございません。

指摘事項への回答

業務内容	比率		区分の理由及び背景
	配電	小売	
① 契約是正	0%	100%	小売契約に関する管理であり、全て小売業務と整理。
② 廃止中管理	100%	0%	無契約状態お客さまの管理であり、全て配電業務と整理



4. 業務内容ごとの配電・小売区分の考え方(電話受付業務について)

- 電話受付業務について、これまではすべて小売に係る業務と整理しておりましたが、台風による停電等の問い合わせも受け付けていることから、配電と小売両方に係る業務と整理しました。
- これによる託送料金に与える影響は年間1億円、1銭/kWhです。

指摘事項への回答

業務内容	比率		区分の理由及び背景
	配電	小売	
① コールセンター	49%	51%	電話受付件数を受付毎に分類・集計しており、その割合で区分。

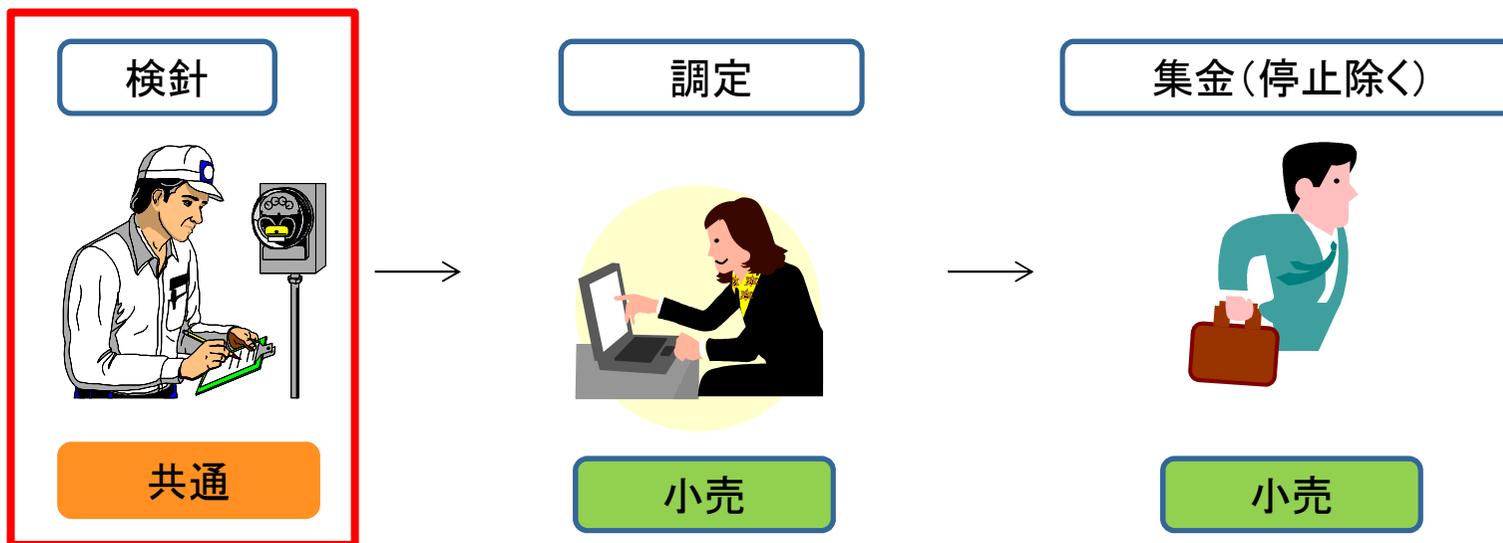


4. 業務内容ごとの配電・小売区分の考え方(検針業務について)

- 検針業務について、これまではすべて配電に係る業務と整理しておりましたが、検針結果通知業務については小売に整理いたしました。
- これによる託送料金に与える影響は年間▲1億円、▲2銭/kWhです。

指摘事項への回答

業務内容		比率		区分の理由及び背景
		配電	小売	
①	指示数確認	100%	0%	使用電力量把握に関する業務であり、送配電ライセンスの業務として配電に整理
②	検針結果通知	0%	100%	お客さまへの通知業務であり、小売ライセンスの業務として小売に整理



4. 業務内容ごとの配電・小売区分の考え方(集金業務について)

- 集金業務について、これまではすべて配電に係る業務と整理しておりましたが、請求・収納・督促については小売に係る業務と整理いたしました。
- これによる託送料金に与える影響は年間▲15億円、▲20銭/kWhです。

指摘事項への回答

業務内容		比率		区分の理由及び背景
		配電	小売	
①	請求	0%	100%	小売料金に関する業務であるため、小売ライセンスの業務として小売に整理
②	収納	0%	100%	①と同様小売ライセンスの業務として小売に整理
③	督促	0%	100%	①と同様小売ライセンスの業務として小売に整理
④	停止	100%	0%	送電停止に関わる業務であり、送配電ライセンスの業務として配電に整理



4. 業務内容ごとの配電・小売区分の考え方(調定業務について)

- 調定業務について、これまではすべて配電に係る業務と整理しておりましたが、小売料金に係るものであることから小売に係る業務と整理いたしました。
- これによる託送料金に与える影響は年間▲4億円、▲5銭/kWhです。

指摘事項への回答

業務内容		比率		区分の理由及び背景
		配電	小売	
①	料金計算	0%	100%	小売料金に関する業務であり、小売ライセンスの業務として小売に整理

