

営業・配電の業務区分見直し(営配分離)について

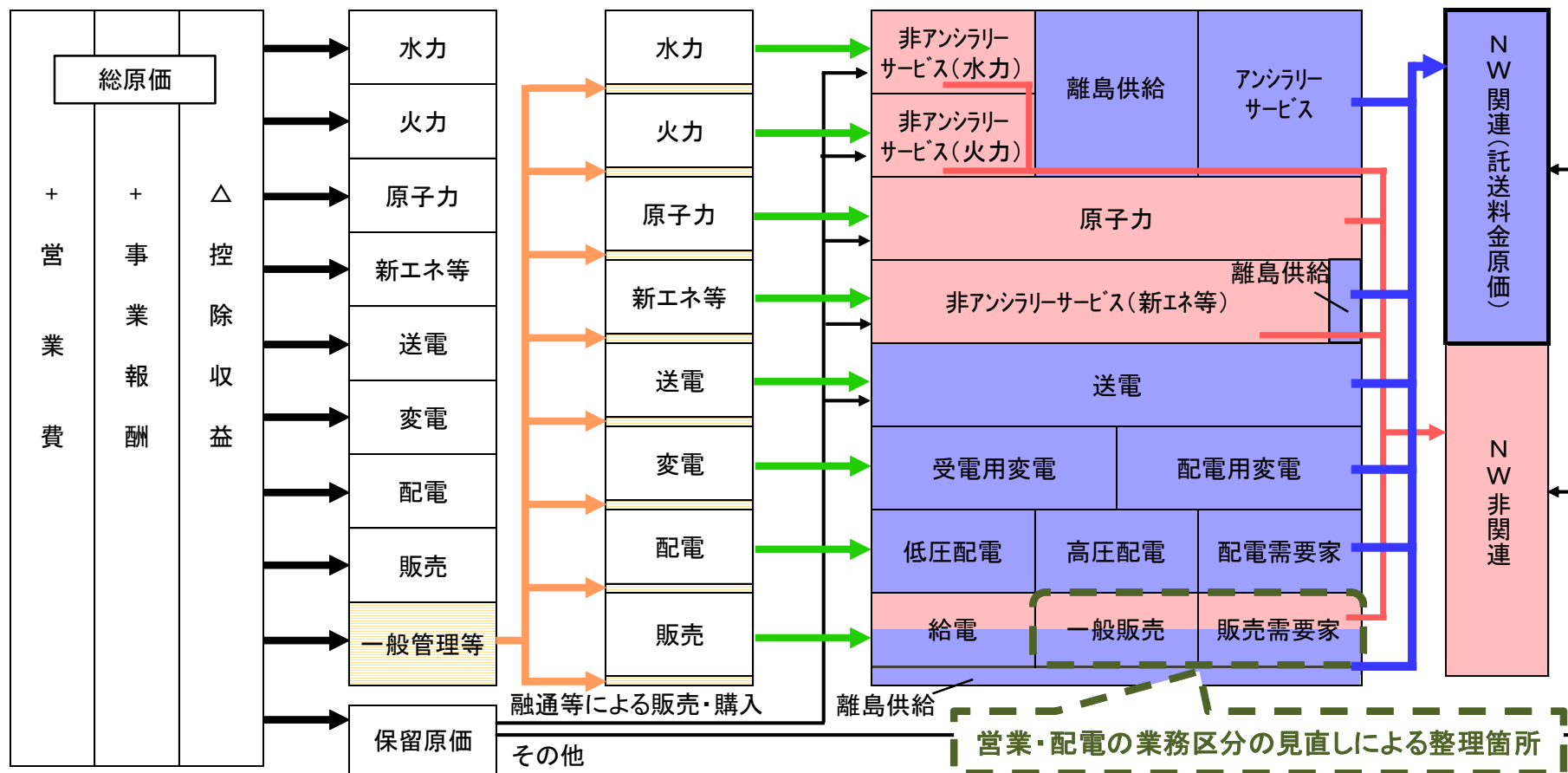
平成 27 年 10 月
北海道電力株式会社

営業・配電の業務区分見直しについて(概要)

1

・今回申請における営業・配電の業務区分見直しについては、営業部門が実施する業務に係る費用である販売費より整理された需要家費および一般販売費をもとに、託送料金原価を算定しております。

<託送料金原価の特定フロー>



・託送料金原価の具体的な算定方法は以下のとおりです。

- ① 販売需要家費・一般販売費のうち、NW関連費用(託送料金原価)・NW非関連費用(小売)へ直課可能な費用については直課
- ② ①にて直課不可の費用については、業務項目ごとのNW比率および業務量を踏まえて算定したコストドライバーにより託送料金原価・小売へ配分

・算定の結果、今回申請においては、託送料金原価が38億円の増となりました。

<算定結果>

		総原価 A	託送料金原価 B		B/A
今回申請における販売費(直課)	①	86億円	37億円	—	
今回申請における販売費(比率配分)	②	271億円	147億円	54%	
今回申請における販売費計	③=①+②	357億円	184億円	51%	
現行料金における販売費計	④	359億円	146億円	41%	
差	⑤=③-④	—	38億円	—	

※ 今回申請における販売費には、離島分および給電費を含みません。

※ 現行料金における販売費には、給電費を含みません。

※ 端数処理の関係で合計額が一致しない場合があります。

費用の整理方法の変更について

3

- ・現行は、組織単位に主たる業務を判定し、検針・集金・調定業務を実施する組織（料金グループ等）に係る費用をNW関連費用（以下「NW」）へ、それ以外の組織（お客さまセンター等）に係る費用をNW非関連費用（以下「小売」）へそれぞれ整理しております。
- ・今回申請においては、ライセンス制の導入を踏まえ、各組織が実施する業務内容を確認し、NW・小売に再整理いたしました。

現 行

組織単位に判定

支店

企画総務グループ

総務業務

お客さまセンター

契約受付（低圧）・停電周知等

契約サービスグループ

契約受付（高圧・特高）等

料金グループ

検針・集金

配電グループ

配電業務

営業所

お客さまセンター

契約受付・停電周知・検針・集金等

配電課

配電業務

今 回 申 請

業務内容により整理

支店

企画総務グループ

総務業務

お客さまセンター

契約受付（低圧）・停電周知等

契約サービスグループ

契約受付（高圧・特高）等

料金グループ

検針・集金

配電グループ

配電業務

営業所

お客さまセンター

契約受付・停電周知・検針・集金等

配電課

配電業務

※ 企画総務グループは原則一般管理費、配電グループ・配電課は配電費でそれぞれ整理

※ 本店は統括する組織の比率で配分

凡例

NW（託送料金原価）

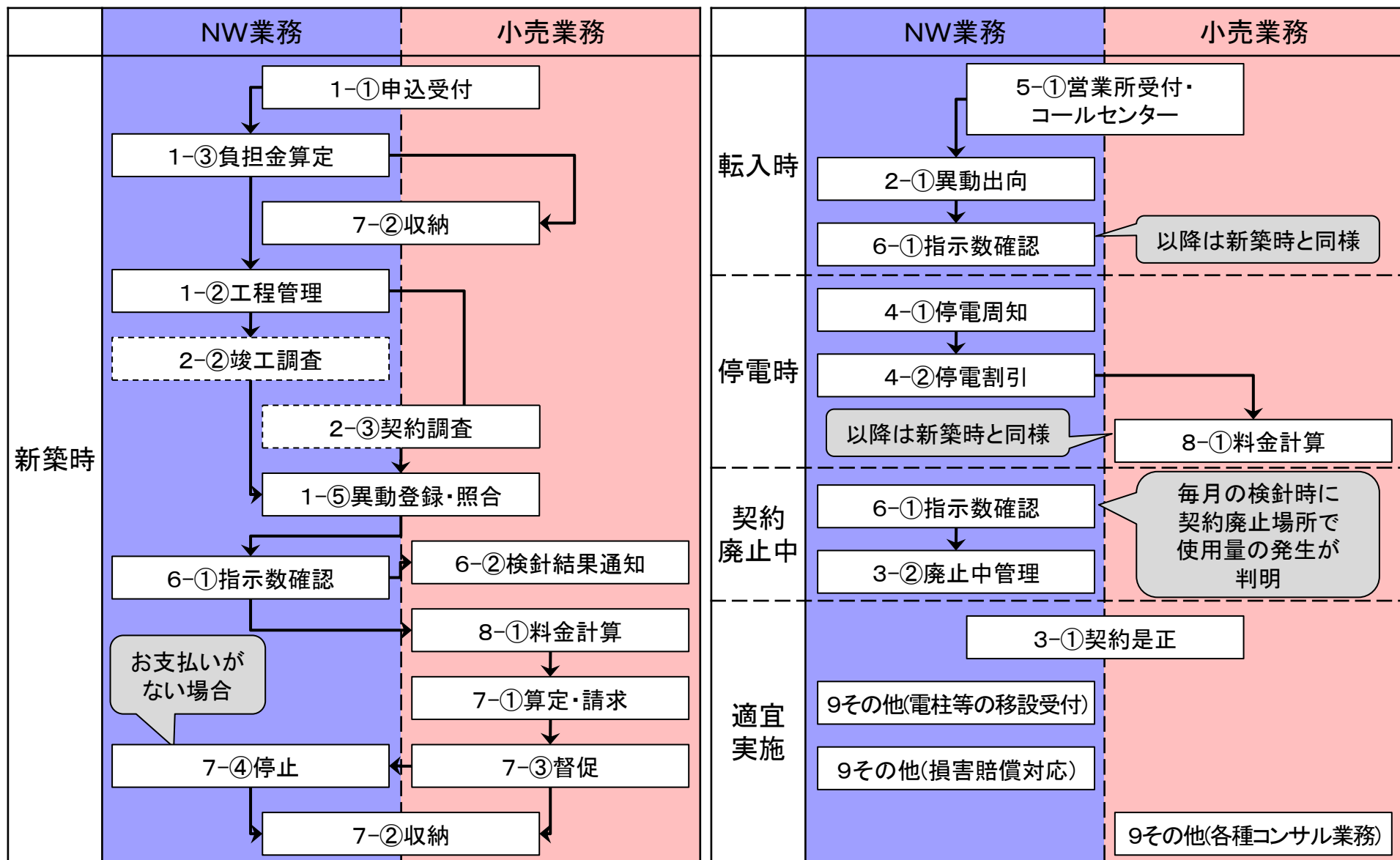
小売

業務項目ごとの内容および区分

4

- ・再整理には、営業部門が実施する各業務の内容を踏まえ、NWと小売へ仕分けしております。
- ・この仕分けをもとに、各業務の業務量を勘案したうえで、当該業務に係る費用をNWと小売に再整理しております。

業務項目		区分			主な業務内容	
		NW	小売	共通	NW	小売
1. 契約受付	①申込受付(申込書確認等)			○	電気使用申込に伴う託送契約の受付	電気使用申込に伴う小売契約の受付
	②工程管理(供給検討、工事手配等)	○			送配電設備の工事工程管理	(なし)
	③負担金算定	○			工事費負担金の算定・請求	(なし)
	④契約審査			○	託送契約に係る内容の確認	小売契約に係る内容の確認
	⑤異動登録・照合			○	託送契約に係る内容の登録・照合	小売契約に係る内容の登録・照合
2. 異動出向・調査	①異動出向	○			SB取替等の作業、作業の付託	(なし)
	②竣工調査(保安調査)	○			(配電費(NW)にて整理)	
	③契約調査			○	(配電費(NW)にて整理)	夜間機器に係る調査
3. 既契約管理	①契約是正			○	契約設備に係る調査	
	②廃止中管理	○			無契約の需要場所における使用調査	(なし)
4. 停電周知	①停電周知・公衆事故防止PR	○			事故停電時の周知、公衆事故防止PR	(なし)
	②停電割引	○			停電割引に係る調査・登録・確認	(なし)
5. 電話受付	①営業所受付・コールセンター			○	停電・送配電設備・検針等の問い合わせ	電気料金・メニュー等の問い合わせ
6. 検針	①指示数確認	○			指示数確認、使用量協定対応	(なし)
	②検針結果通知(検針票投函)		○		(なし)	検針票の投函
7. 集金	①算定・請求		○		(なし)	電気料金の算定・請求
	②収納			○	工事費負担金等の窓口收受	電気料金の窓口收受、入金整理等
	③督促		○		(なし)	電気料金の督促
	④停止	○			送電停止・停止解除作業	(なし)
8. 調定	①料金計算		○		(なし)	電気料金の計算
9. その他				○	電柱等の移設受付、損害賠償対応	各種コンサル業務



※ 上記フローに記載の番号・業務項目名は、P4の一覧表に対応

※ 「2-②竣工調査」および「2-③契約調査」のNW分については、配電費にて整理

・業務項目ごとのNW・小売への具体的な整理の考え方・整理方法および整理結果は以下のとおりです。

1. 契約受付

業務項目		整理の考え方・整理方法	整理結果	
			NW	小売
①	申込受付 (申込書確認等)	申込書の確認・記入項目により整理	61%	39%
②	工程管理 (供給検討、工事手配等)	送配電設備の工事に係る業務のため、すべて「NW」に整理	100%	0%
③	負担金算定	送配電設備の工事に係る業務のため、すべて「NW」に整理	100%	0%
④	契約審査	(①申込受付・⑤異動登録・照合にてあわせて整理)		
⑤	異動登録・照合	システム入力項目により整理	55%	45%

2. 異動出向・調査

業務項目		整理の考え方・整理方法	整理結果	
			NW	小売
①	異動出向	SB取替等の送配電設備に係る業務のため、すべて「NW」に整理	100%	0%
②	竣工調査(保安調査)	(配電費(NW)にて整理)		
③	契約調査	小売契約の調査に係る業務のため、すべて「小売」に整理 (NW分は配電費にて整理)	0%	100%

※ 整理結果には、直課によりNW・小売へ整理した費用を含みます(以降同様)。

3. 既契約管理

業務項目	整理の考え方・整理方法	整理結果	
		NW	小売
① 契約是正	調査対象の契約内容により整理	48%	52%
② 廃止中管理	送配電設備の無断使用の調査等に係る業務のため、すべて「NW」に整理	100%	0%

4. 停電周知

業務項目	整理の考え方・整理方法	整理結果	
		NW	小売
① 停電周知・公衆事故防止PR	送配電設備に起因する停電対応に係る業務のため、すべて「NW」に整理	100%	0%
② 停電割引	送配電設備に起因する停電対応に係る業務のため、すべて「NW」に整理	100%	0%

5. 電話受付

業務項目	整理の考え方・整理方法	整理結果	
		NW	小売
① 営業所受付・コールセンター	問い合わせ内容により整理	62%	38%

6. 検針

業務項目		整理の考え方・整理方法	整理結果	
			NW	小売
①	指示数確認	使用量の計量に係る業務のため、すべて「NW」に整理	100%	0%
②	検針結果通知 (検針票投函)	小売契約者への検針結果の通知に係る業務のため、すべて「小売」に整理	0%	100%

7. 集金

業務項目		整理の考え方・整理方法	整理結果	
			NW	小売
①	算定・請求	小売料金の算定・請求に係る業務のため、すべて「小売」に整理	0%	100%
②	収納	収受する費用の内容により整理	1%	99%
③	督促	小売料金の督促に係る業務のため、すべて「小売」に整理	0%	100%
④	停止	供給停止・接続に係る業務のため、すべて「NW」に整理	100%	0%

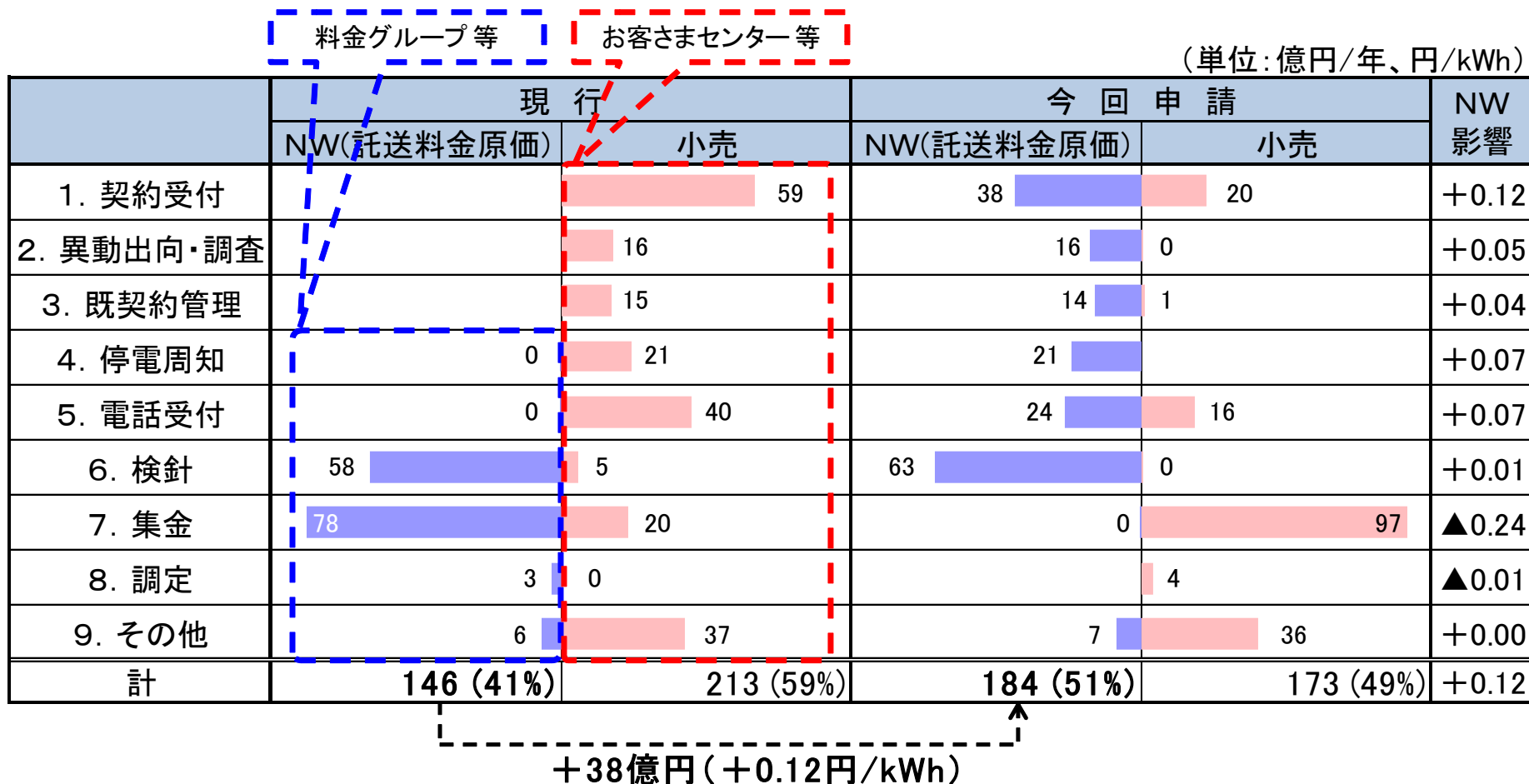
8. 調定

業務項目	整理の考え方・整理方法	整理結果	
		NW	小売
① 料金計算	小売料金の計算に係る業務のため、すべて「小売」として整理	0%	100%

9. その他

業務項目	整理の考え方・整理方法	整理結果	
		NW	小売
電柱等の移設受付	送配電設備の移設等に係る業務のため、すべて「NW」として整理	100%	0%
損害賠償対応	送配電設備の損害賠償対応に係る業務のため、すべて「NW」として整理	100%	0%
各種コンサル業務	小売契約に係る業務のため、すべて「小売」として整理	0%	100%

・今回の再整理により、集金業務等については託送料金原価が減少した一方、現行小売として整理している組織の担っている業務については、電気工事に関連する申込みの受付等、NWに係る業務が相当程度含まれていることから、結果、託送料金原価が現行より増加しております。



※端数処理影響および今回申請に離島分を含まないことから、合計が一致しない場合があります。