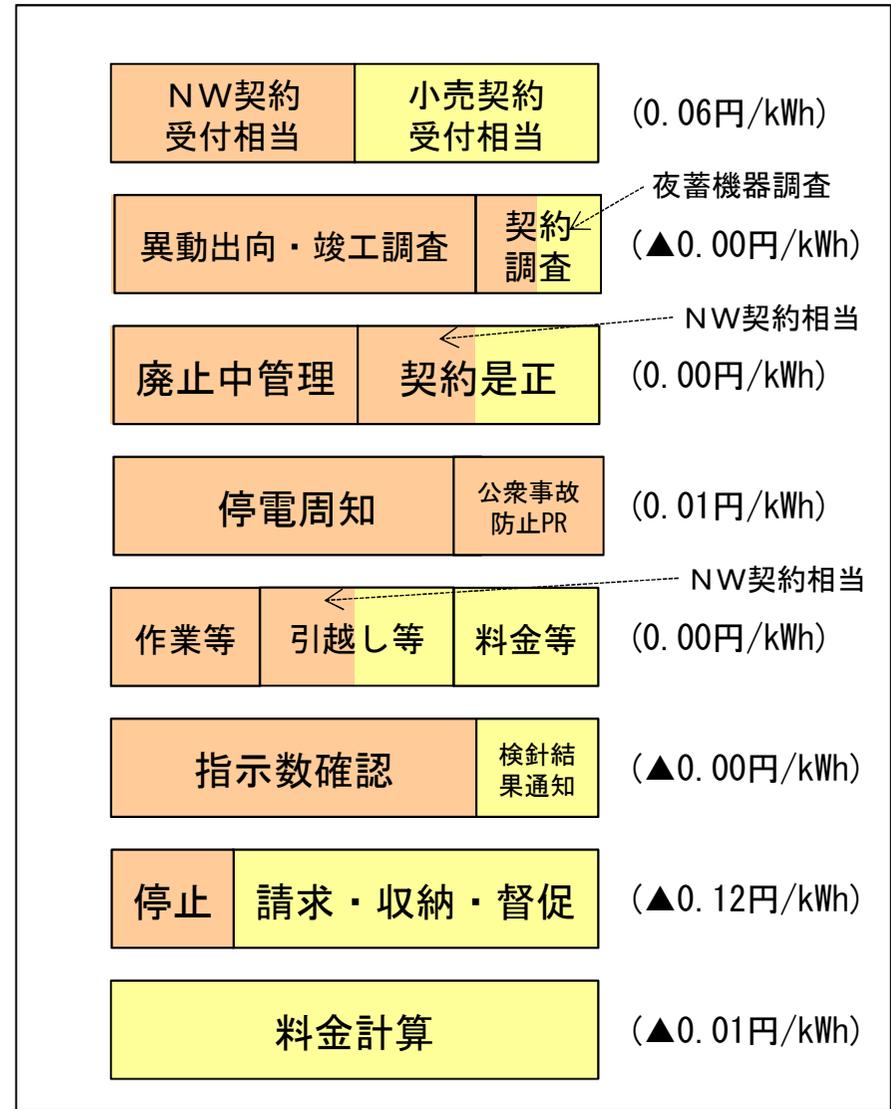


# 営配分離について

平成 27 年 10 月  
四国電力株式会社

# 1. 営配分離

○ 配電部門と営業部門が一体となっていて行っているお客さま対応業務等について、下記の区分のとおり、現行、NW（需要家費）、小売（一般販売費）に整理されている原価を、業務量比率等によりNWと小売に再整理し、NWに係るものを託送料金原価に算入しました。（対現行：▲17億円、▲0.06円/kWh）

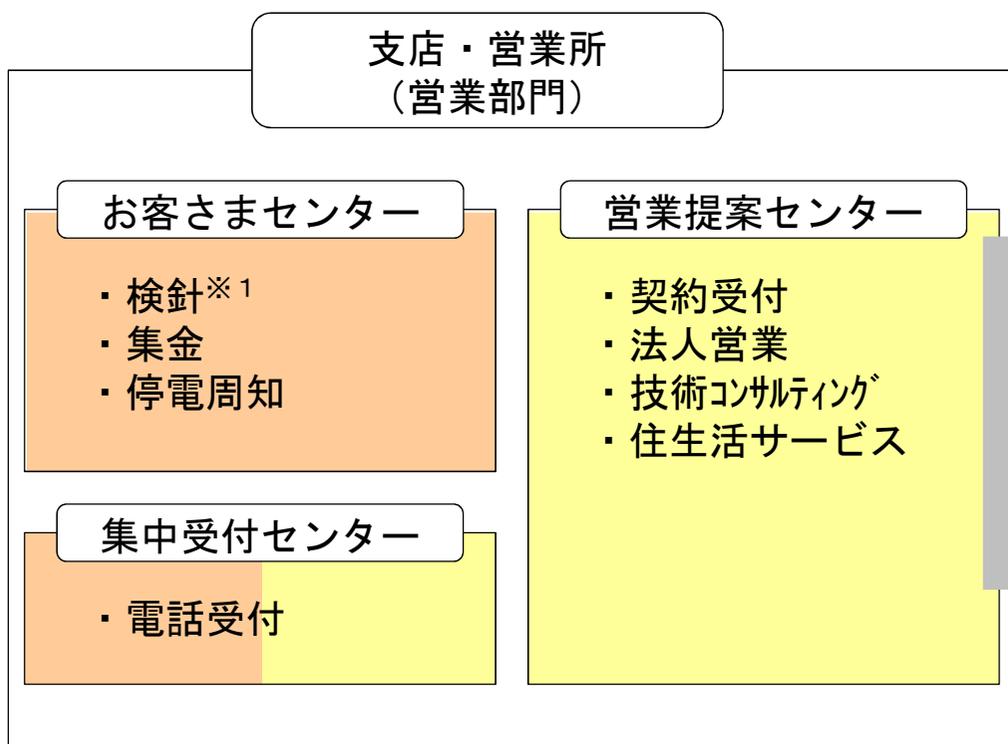


NW      小売

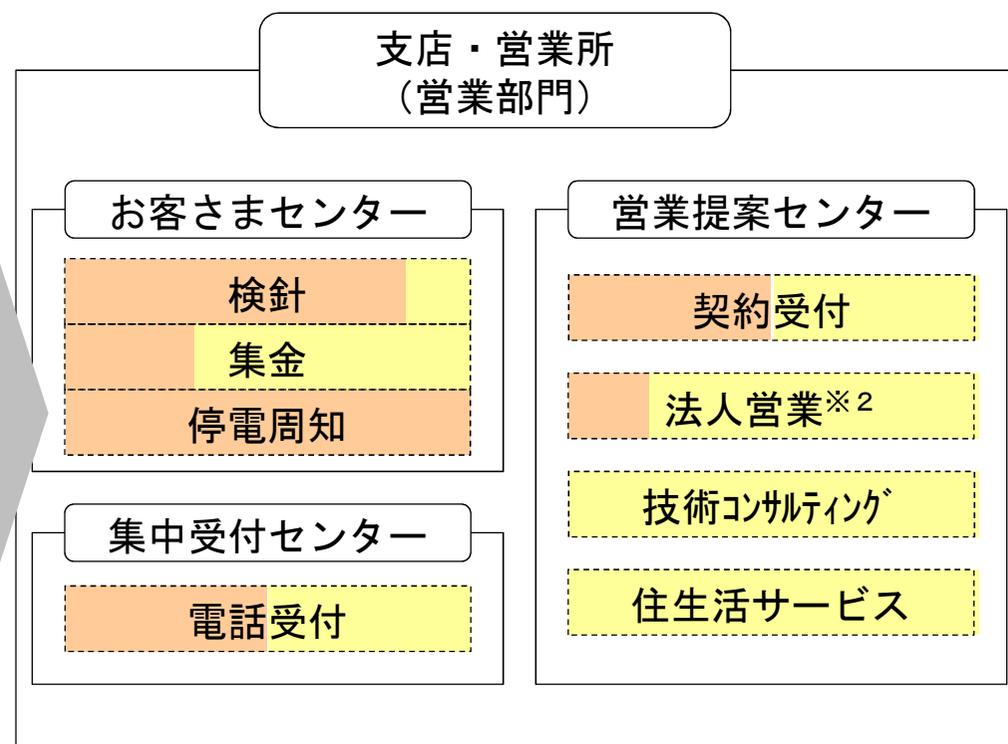
※( )内は再整理による単価影響を示す。

- 現行では、組織単位で主たる業務を判断し、検針・集金業務等をNWに整理していましたが、今回の申請にあたっては、業務内容ごとにNWと小売に再整理し、NWに係るものを託送料金原価に算入しました。

<現行>



<今回申請>



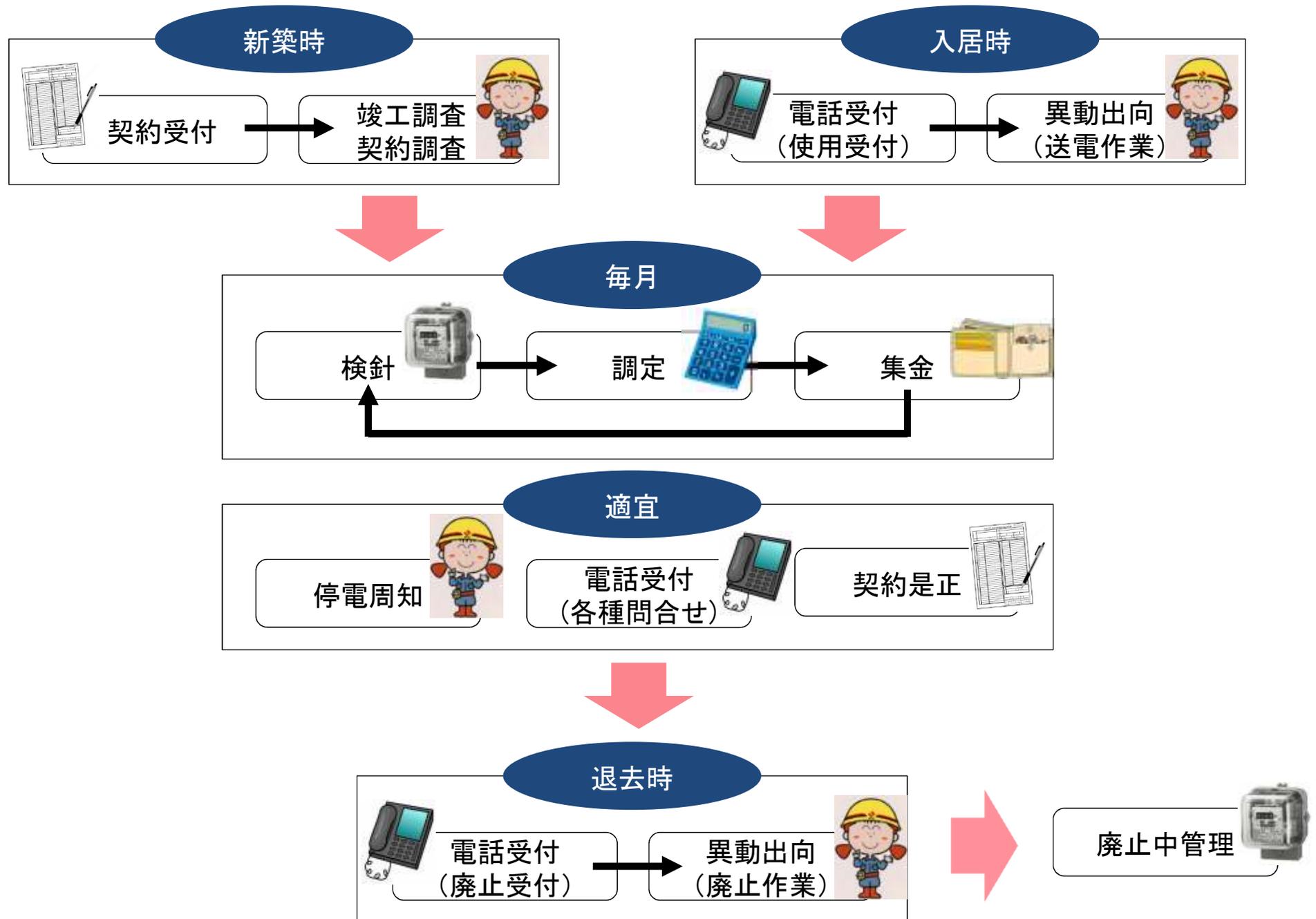
※1 検針業務の中で、廃止中管理を一体的に実施

※2 自由化部門お客さまの検針・停電周知業務を含む

NW      小売

### 3. 業務内容ごとの整理の考え方

業務内容		区分			整理の考え方	
		N W	小 売	共 通		
契約受付	需給契約に係る新增設申込の受付・契約審査・異動登録				○	託送契約受付の要素が混在していることから、共通に整理
異動出向 ・調査	異動出向・竣工調査	需給契約の新設・廃止等に伴う現場での作業・調査業務		○		(配電にて実施)
	契約調査	竣工調査と同時に行う需給契約に必要な事項の調査			○	夜蓄機器調査については小売契約に由来するため、共通に整理
既契約管理	廃止中管理	契約廃止中の使用量調査		○		(検針業務と一体的に実施)
	契約是正	需給契約内容の適正化			○	(契約受付業務と一体的に実施)
停電周知	停電周知・停電割引・公衆事故防止PR		○			停電や公衆事故防止に係る業務のため、NWに整理
電話受付	コールセンターにおける電話受付				○	受付内容が多様であることから、共通に整理
検針	指示数確認	計量器の指示数確認		○		託送約款上の業務であるため、NWに整理
	検針結果通知	検針結果を需要家へお知らせ			○	需要家への検針結果通知は、託送約款上の業務ではないため、小売に整理
集金	請求・収納・督促			○		小売料金の回収に係る業務であるため、小売に整理
	停止	料金未払いによる供給停止		○		第8回制度設計WGでの整理に基づき、NWに整理
調定	毎月の電気料金の計算業務			○		小売料金の計算であるため、小売に整理
その他	本店サポート部門				○	上記業務のサポートであるため、共通に整理
	提案営業・技術コンサルティング			○		小売事業者固有の業務であるため、小売に整理



## 4. 具体的な業務仕分け方法（1）

### <契約受付>

業務内容	比率		配分比率の考え方
	NW	非NW	
低圧供給	64%	36%	・ 申込書の項目のNW・非NW比率を用いて算定 (申込受付、契約審査、異動登録共通)
高圧供給	56%	44%	
購入	63%	37%	

※ 工程管理（供給検討、工事手配等）、負担金算定（工事の設計等）については、配電費に整理済のため、仕分け対象外

### <異動出向・調査>

業務内容	比率		配分比率の考え方
	NW	非NW	
異動出向	100%	0%	(配電費に整理済)
竣工調査	100%	0%	(配電費に整理済)
契約調査（下記以外）	100%	0%	(配電費に整理済)
契約調査（夜蓄機器）	0%	100%	・ 小売契約に由来することから、非NWに整理

※ 契約調査のうち、夜蓄機器調査に係る費用については、小売契約に由来するものであるため、9部門整理時に配電費から販売費へ振替

### <既契約管理>

業務内容	比率		配分比率の考え方
	NW	非NW	
廃止中管理	90%	10%	(検針業務と一体的に実施していることから、同じ比率を採用)
契約是正	64%	36%	(契約受付業務（低圧）と一体的に実施していることから、同じ比率を採用)

## 4. 具体的な業務仕分け方法（2）

### < 停電周知 >

業務内容	比率		配分比率の考え方
	NW	非NW	
停電周知・停電割引	100%	0%	・ 全てNWに整理
公衆事故防止PR	100%	0%	・ 全てNWに整理

### < 電話受付 >

業務内容	比率		配分比率の考え方
	NW	非NW	
コールセンター	51%	49%	・ 電話受付の内容をもとに仕分けした受付件数（26年度実績）のNW・非NW比率を用いて算定

### < 検針 >

業務内容	比率		配分比率の考え方
	NW	非NW	
指示数確認	90%	10%	・ 手数料比（検針票投函費用相当÷委託検針費）にてNW・非NW比率を算定
検針結果通知			

## 4. 具体的な業務仕分け方法（3）

### <集金>

業務内容		比率		配分比率の考え方
		NW	非NW	
請求・収納		0%	100%	・全て非NWに整理
督促・停止	委託集金員	73%	27%	・停止業務比率を用いて、NW・非NW比率を算定
	社員	53%	47%	

### <調定>

業務内容		比率		配分比率の考え方
		NW	非NW	
料金計算		0%	100%	・全て非NWに整理

### <その他>

業務内容		比率		配分比率の考え方
		NW	非NW	
本店サポート部門		23%	77%	・支店・営業所における上記業務の配分比率を加重平均して算定
提案営業・技術コンサルティング		0%	100%	・全て非NWに整理