

一般送配電事業者による非公開情報の 情報漏えいに係る各事業者における 事案の内容及び発生原因の公表状況

第85回 制度設計専門会合
事務局提出資料

2023年5月22日



各事業者における事案の内容及び発生原因の公表状況（1 / 6）

- 各事業者における事案の内容及び発生原因についての公表状況は以下のとおり。

事業者名	公表日	掲載箇所	タイトル、リンク	補足（主な掲載内容・事案）
関西電力 送配電	昨年 12/27	トップページ/プレスリリース	小売顧客情報の漏洩に係る報告徴収の受領について https://www.kansai-td.co.jp/corporate/press-release/2022/pdf/1227_2j_01.pdf	低圧 4 画面における至近 1 週間分のアクセスログ実績等の報告
	1/13	トップページ/プレスリリース	小売顧客情報の漏洩等に係る報告について https://www.kansai-td.co.jp/corporate/press-release/2023/pdf/0113_1j_01.pdf	低圧 4 画面における至近 3 か月分のアクセス実績、他の画面・帳票における情報遮断処理状況の調査結果、原因および再発防止策等の報告
	2/17	トップページ/プレスリリース	法令等遵守体制の整備状況等に係る経済産業省への報告について https://www.kansai-td.co.jp/corporate/press-release/2023/pdf/0217_1j_01.pdf	法令等遵守体制の整備状況、システム改修時の関係者へのヒアリング結果・全社アンケート調査結果、再発防止策、低圧 4 画面における過去 3 年分のアクセスログ実績等の報告
	3/17	トップページ/プレスリリース	経済産業省からの緊急指示に対する報告について https://www.kansai-td.co.jp/corporate/press-release/2023/pdf/0317_1j_01.pdf	再発防止策の実施状況、法令等遵守の確実化のための組織・体制、仕組みの整備等の報告、2/17以降に新たに確認した不適切な取扱い
	4/19	トップページ/お知らせ	託送業務システムにおける非公開情報のアクセスログ実績について https://www.kansai-td.co.jp/corporate/information/2023/pdf/20230419_1_01.pdf	高圧画面におけるアクセスログ実績の報告
	5/12	トップページ/プレスリリース	電気事業法に基づく業務改善計画の提出について https://www.kansai-td.co.jp/corporate/press-release/2023/pdf/0512_1j_01.pdf	※過去公表経緯を一覧化
関西電力	1/13	トップページ/プレスリリース	新電力顧客情報の取扱いに係る調査結果の報告について https://www.kepco.co.jp/corporate/pr/2023/pdf/20230113_2j.pdf	低圧 4 画面における至近 3 か月分のアクセスログ等の調査結果、原因および再発防止策等の報告
	2/17	トップページ/プレスリリース	電気事業に係る法令等の遵守に関する報告について https://www.kepco.co.jp/corporate/pr/2023/pdf/20230217_1j.pdf	法令等遵守体制の整備状況、低圧 4 画面における過去 1 年分のアクセスログの調査結果、原因および再発防止策等の報告
	4/19	トップページ/プレスリリース	新電力顧客情報の取扱いに係る調査結果について https://www.kepco.co.jp/corporate/pr/2023/pdf/20230419_1j.pdf	低圧 4 画面における過去 3 年分・高圧画面におけるアクセスログ等の調査結果、関係者へのヒアリング結果の報告
	5/12	トップページ/プレスリリース	電気事業法に基づく業務改善計画の提出について https://www.kepco.co.jp/corporate/pr/2023/pdf/20230512_1j.pdf	-

※ 上記は命令または勧告対象の事業者から提出された情報をとりまとめたもの。各社が公表したもののうち、事案の内容及び発生原因のいずれについても詳細な記載が認められないもの、再エネ業務管理システムに係る事案のみ報告されているものについては原則記載せず。（以下同様）

各事業者における事案の内容及び発生原因の公表状況（2 / 6）

事業者名	公表日	掲載箇所	タイトル、リンク	補足（主な掲載内容・事案）
九州電力 送配電	1/18	トップページ/プレスリリース	託送業務で知り得た情報の漏えいに係る報告徴収の受領について https://www.kyuden.co.jp/td_press_2023_230118.html	情報漏えい事案判明公表
	2/3	トップページ/プレスリリース	託送業務で知り得た情報の取扱いに係る報告について https://www.kyuden.co.jp/td_press_2023_230203.html	監視等委報告概要
	2/8	トップページ/プレスリリース	個人情報保護委員会への個人情報等の取扱いに係る報告について https://www.kyuden.co.jp/td_press_2023_230208.html	個人情報保護委報告概要
	3/15	トップページ/プレスリリース	一般送配電事業者の社員等に付与したID・パスワードの漏えいについて https://www.kyuden.co.jp/td_press_2023_230315b-1.html	新たな7システムでの漏えい事案
	3/17	トップページ/プレスリリース	一般送配電事業者における中立性・信頼性確保のための対応に係る報告について https://www.kyuden.co.jp/td_press_2023_230317.html	再発防止策
	5/12	トップページ/プレスリリース	電気事業法に基づく業務改善命令等に対する業務改善計画の提出について https://www.kyuden.co.jp/td_press_2023_0512-1.html	業務改善計画概要（過去公表事案再掲）
	5/12	トップページ/当社の事業・取組み/中立性確保のための取組み	業務改善計画 https://www.kyuden.co.jp/td_service_wheeling_rule-document_businessimprovement.html	業務改善計画概要（過去公表事案再掲）
九州電力	3/29	トップページ/プレスリリース	新電力顧客情報等の不適切な取扱いに関する再発防止への取組みについて https://www.kyuden.co.jp/press_230329b-1.html	再発防止策 ※事案判明時や報告徴収受領・報告時には都度プレスリリースにて公表
	5/12	トップページ/プレスリリース	新電力顧客情報等の不適切な取扱いに関して経済産業省に業務改善計画を提出しました https://www.kyuden.co.jp/press_h230512b-1.html	業務改善計画概要（過去公表事案再掲）

各事業者における事案の内容及び発生原因の公表状況（3 / 6）

事業者名	公表日	掲載箇所	タイトル、リンク	補足（主な掲載内容・事案）
中国電力 NW	2/10	トップページ/プレスリリース	お客さま情報の取り扱いに関する電力・ガス取引監視等委員会への報告について（報告徴収への報告） https://www.energia.co.jp/nw/press/2022/14539.html	a.営業システム（セールスセンター等）に係る事案 b.お客さま台帳検索システムに係る事案 c.営業システム（カスタマーセンター）に係る事案
	2/17	トップページ/プレスリリース	お客さま情報の取り扱いに関する電力・ガス取引監視等委員会および個人情報保護委員会への報告等について（報告徴収への報告） https://www.energia.co.jp/nw/press/2022/14551.html	d.営業システム（電力購入）に係る事案 e.営業システム（最終保障供給）に係る事案
	4/17	トップページ/プレスリリース	経済産業省からの業務改善命令等の受領について https://www.energia.co.jp/nw/press/2023/14654.html	f.営業システムに付随するシステムにおける事案 g.システム保守委託先から誤ってデータ提供された事案
	5/12	トップページ/プレスリリース	経済産業省からの業務改善命令等に係る報告について https://www.energia.co.jp/nw/press/2023/14699.html	上記公表済みの事案a～gを再掲
中国電力	1/27	トップページ/プレスリリース	中国電力ネットワーク株式会社が管理するお客さま情報の閲覧について https://www.energia.co.jp/press/2023/14512.html	事案2 営業システム（未収督促画面）
	2/10	トップページ/プレスリリース	中国電力ネットワーク株式会社が管理するお客さま情報の閲覧に係る報告書の提出について（電力・ガス取引監視等委員会からの報告徴収への報告） https://www.energia.co.jp/press/2023/14540.html	事案1 お客さま台帳検索システム 事案2 営業システム（未収督促画面） 事案3 営業システム（カスタマーセンター）
	2/17	トップページ/プレスリリース	中国電力ネットワーク株式会社が管理するお客さま情報の閲覧に係る報告について（電力・ガス取引監視等委員会および個人情報保護委員会への報告） https://www.energia.co.jp/press/2023/14550.html	事案4 営業システム（電力購入画面） 事案5 営業システム（最終保障供給契約）
	4/17	トップページ/プレスリリース	経済産業省からの業務改善勧告等の受領について https://www.energia.co.jp/press/2023/14653.html	事案6 営業システムに付随するシステム 事案7 委託先からの情報漏えい
	5/12	トップページ/プレスリリース	経済産業省からの業務改善勧告等への対応について https://www.energia.co.jp/press/2023/14700.html	事案1～7 （参考扱いとして事案をすべて記載）

各事業者における事案の内容及び発生原因の公表状況（4 / 6）

事業者名	公表日	掲載箇所	タイトル、リンク	補足（主な掲載内容・事案）
中部電力 PG	5/12	トップページ/プレスリリース	託送業務で知り得たお客さま情報の漏えいおよび閲覧事案に関する電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告および資源エネルギー庁からの指導への報告 https://powergrid.chuden.co.jp/news/press/1210701_3281.html	-
中部電力 MZ	5/12	トップページ/プレスリリース	託送業務で知り得たお客さま情報の漏えいおよび閲覧事案に関する電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告および資源エネルギー庁からの指導への報告 https://miraiz.chuden.co.jp/info/press/1210708_1938.html	-
中部電力	5/12	トップページ/プレスリリース	託送業務で知り得たお客さま情報の漏えいおよび閲覧事案に関する電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告および資源エネルギー庁からの指導への報告 https://www.chuden.co.jp/publicity/press/1210702_3273.html	-
四国電力	5/12	トップページ/プレスリリース	電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告および資源エネルギー庁からの指導に係る報告書の提出について https://www.yonden.co.jp/press/2023/___icsFiles/afieldfile/2023/05/12/pr003_1.pdf	-

各事業者における事案の内容及び発生原因の公表状況（5 / 6）

事業者名	公表日	掲載箇所	タイトル、リンク	補足（主な掲載内容・事案）
東北電力 NW	1/13	トップページ/プレスリリース	小売顧客情報の取り扱いに係る報告徴収の受領について https://nw.tohoku-epco.co.jp/news/pdf/__icsFiles/afieldfile/2023/01/13/230113002.pdf	①小売業務を行う東北電力従業員がネットワーク（以下、NW）用設定端末を使用できる状況にあった事案 ②NW用設定端末を誤って東北電力へ配備していた事案
	1/27	トップページ/プレスリリース	小売顧客情報の取り扱いに係る報告について https://nw.tohoku-epco.co.jp/news/pdf/__icsFiles/afieldfile/2023/01/27/230127002.pdf	③当社と東北電力の双方により業務委託を受けている委託会社の研修室において、東北電力従業員がNW用設定端末を使用していた事案 ④東北電力の従業員が給電システムにアクセスできる状態になっていた事案
	2/3	トップページ/プレスリリース	個人情報保護委員会への個人情報等の取扱いに係る報告について https://nw.tohoku-epco.co.jp/news/pdf/__icsFiles/afieldfile/2023/02/03/20230203001.pdf	上記①～③
	2/28	トップページ/プレスリリース	小売顧客情報の取り扱いに係る自主点検結果の報告について https://nw.tohoku-epco.co.jp/news/pdf/__icsFiles/afieldfile/2023/02/28/230228111.pdf	⑤東北電力社員が、停電用に配備されたNW用設定端末を利用した事案 ⑥東北電力が委託する会社が、停電用に配備されたNW用設定端末を利用した事案 ⑦送配電買取FIT受給契約のアクセス制限（マスキング）に不備があった事案 ⑧再エネ発電設備の出力制御予告システムのアクセス制限に不備があった事案
	5/12	トップページ/プレスリリース	電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告および資源エネルギー庁からの指導に対する報告について https://nw.tohoku-epco.co.jp/news/normal/1235089_2394.html	①～⑧の事案について、改めて一覧で掲載

各事業者における事案の内容及び発生原因の公表状況（6 / 6）

事業者名	公表日	掲載箇所	タイトル、リンク	補足（主な掲載内容・事案）
東北電力	1/13	トップページ/プレスリリース	新電力等のお客さま情報の取り扱いに係る報告徴収の受領について https://www.tohoku-epco.co.jp/news/normal/1231691_2558.html	①当社の一部の従業員において、NW設定端末を通じて新電力顧客情報の閲覧が可能となっており、実際に閲覧があった事案
	1/27	トップページ/プレスリリース	新電力等のお客さま情報の取り扱いに係る調査結果の報告について（電力・ガス取引監視等委員会からの報告徴収への報告） https://www.tohoku-epco.co.jp/news/normal/1232090_2558.html	上記①及び、 ②カスタマーセンターにおける当社または当社委託先の従業員がNW設定端末を通じて新電力顧客情報の閲覧が可能となっており、実際に閲覧があった事案
	2/3	トップページ/プレスリリース	新電力等のお客さま情報の取り扱いに係る調査結果の報告について（個人情報保護委員会からの報告徴収への報告） https://www.tohoku-epco.co.jp/news/normal/1232290_2558.html	上記①及び②
	2/28	トップページ/プレスリリース	新電力等のお客さま情報の取り扱いに係る調査結果の報告について（電力・ガス取引監視等委員会および個人情報保護委員会からの報告徴収への報告） https://www.tohoku-epco.co.jp/news/normal/1233146_2558.html	上記①及び②
	3/20	トップページ/プレスリリース	新電力のお客さま情報等の不適切な取り扱いに係る再発防止体制の強化について https://www.tohoku-epco.co.jp/news/normal/1233790_2558.html	上記①及び②
	5/12	トップページ/プレスリリース	電力・ガス取引監視等委員会からの業務改善勧告に対する報告書の提出について https://www.tohoku-epco.co.jp/news/normal/1235093_2558.html	上記①、②及び、 ③東北電力NWにおけるNW側システムのID、パスワードの管理の不徹底により、当該ID、パスワードを知り得た当社従業員が同システムにアクセス可能となっており、実際に当該従業員が非公開情報を閲覧していた事案